

1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO

<b>Código:</b>	CIEE-070313
<b>Centro de Investigación:</b>	Centro de Investigaciones Económicas y Empresariales
<b>Programa:</b>	LA UNIVERSIDAD Y SU RESPONSABILIDAD FRENTE A LA SO
<b>Título del Proyecto:</b>	Análisis de los indicadores y propuesta de mejoras de la satisfacción laboral de los docentes universitarios en el contexto de la RSU.
<b>Grupo de Investigación:</b>	Responsabilidad social, redistribución de la riqueza y calidad de vida
<b>Area de Conocimiento:</b>	Administración y Economía
<b>Línea de Investigación:</b>	Responsabilidad social, redistribución de la
<b>Tipo de Investigación:</b>	Aplicada
<b>Campo :</b>	Otro
<b>Investigador Principal :</b>	DIANA CRISTINA CALLE RAMIREZ
<b>Proyectos Vinculados :</b>	
<b>Duración del Proyecto :</b>	12 Meses
<b>Localización del Proyecto :</b>	Cuenca
<b>Fecha de ingreso :</b>	02/10/2013 09:59

## 2. ANTECEDENTES

La realidad que vive nuestro mundo hoy, teniendo en cuenta las presiones económicas, sociales y ambientales que nos afectan, han empujado a sectores que antes no se veían obligados a dar nada de vuelta a la sociedad y a su ambiente, a interesarse en adoptar programas que garanticen una mayor sostenibilidad.

Los datos incluidos en los reportes de entidades intergubernamentales tales como las Naciones Unidas (ONU), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), ya no pueden ser ignorados. Existe una gran desigualdad económica: el 80% del ingreso mundial se concentra en el 17% de la población; 3.000 millones de personas en el mundo viven con menos de US\$ 1 por día; 2 millonarios poseen más fortuna que el PBI de 45 países sumados.<sup>1</sup> En el 2005, la CEPAL reportó que 40,6% de la población en América Latina era pobre.

Desde el punto de vista positivo, todas estas presiones han llevado a que la población en general se vuelva más consciente. El consumidor hoy en día prefiere comprar un producto o contratar los servicios de una empresa que devuelve a la sociedad y que cuida al ambiente. Esto ha servido como incentivo para que el sector privado implemente programas de Responsabilidad Social Empresarial para garantizar mejores resultados.

Respondiendo a las mismas demandas, el sector educativo ha comenzado a replicar estas iniciativas por medio de programas de Responsabilidad Social Universitaria.

Resulta oportuno, plantear la relación entre la Universidad- Estado-Sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que la universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, según sea el fin que se proponga, ayudará a construir una sociedad con unas determinadas características.

La educación superior es el instrumento de desarrollo y en este sentido es imperante el establecimiento de una dirección bidireccional entre la universidad y su entorno y el incremento de la calidad del producto universitario.

Asimismo, se debe aceptar que hoy en día el trabajo de la universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión. Ella puede además llegar a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico e industrial, social y cultural de las regiones donde está inserta (Martínez, 2002). Además en la actualidad en nuestro país es política del Gobierno Nacional asegurar la calidad de la Educación Superior mediante el cumplimiento de una serie de estándares tendientes a que las Instituciones de Educación Superior puedan cumplir con su verdadero rol de ser el ente transformador de la sociedad a través de la preparación de profesionales capacitados no solo técnicamente sino integralmente y ser el vínculo entre el estado y la sociedad.

En este sentido uno de los grupos de interés fundamentales de la Universidad son los docentes, que constituyen el eje fundamental para asegurar la calidad educativa, pues es así que en nuestro país la LOES manifiesta una serie de estándares e indicadores que deben cumplir las universidades en el área docencia, entre ellos tenemos que el 60% de los docentes de los CES deben ser a tiempo completo, que el 100% debe tener maestría, etc.

## 3. JUSTIFICACIÓN

En cuanto a la RSU a lo largo de la historia se ha podido evidenciar que en el sistema educativo superior existe un distanciamiento con la realidad local, la universidad se ha alejado de su verdadero rol.

La Responsabilidad Social Universitaria en nuestro país está constituida como un compromiso, un mandato constitucional que define el rol de las universidades orientadas esta vez a: crear y difundir conocimientos; desarrollar procesos y tecnologías; mejorar la productividad individual y grupal; producir innovaciones; y sobre todo a formar a nuevos líderes sociales con conducta ética para mejorar el capital humano y contribuir así al cambio social y al desarrollo.; pero en la práctica no existe un modelo de gestión administrativa que le permita a las universidades adaptarse a las exigencias actuales para cumplir y demostrar mediante evidencias su responsabilidad social.

Considerando el área docencia como un pilar fundamental de la RSU se ha creído conveniente realizar esta investigación, debido a que es trascendental investigar las variables de satisfacción laboral, el nivel de cumplimiento de estos indicadores, el grado de satisfacción que tienen los docentes universitarios y realizar propuestas para mejorar la satisfacción de los docentes, pues como se aplica en toda empresa el talento humano es el corazón de las organizaciones y más aún en la Universidad donde son los docentes los responsables de formar y guiar a los futuros profesionales, sin dejar de lado la estructura y equipamiento científico y tecnológico de las Universidades, pues estas no servirían de nada sin una planta docente que ame lo que hace.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo General

Determinar el grado de satisfacción laboral de los docentes de la UPS Cuenca en el periodo 2013-2014 mediante el análisis de correlación de las variables, para mejorar su desempeño y asegurar una calidad en la educación.

#### 4.2 Objetivos Especificos

- 1 1. Conceptualizar la Responsabilidad Social empresarial y universitaria.
- 2 2. Enmarcar a la docencia como un eje Fundamental de la RSU
- 3 3. Identificar el ámbito legal que norma el desempeño del docente universitario en el Ecuador y establecer la relación de la normativa con respecto a las políticas laborales aplicadas a los docentes en la Ups Sede Cuenca.
- 4 4. Evaluar y determinar las variables que generan satisfacción docente
- 5 5. Proponer mejoras a las políticas laborales aplicadas a la Ups para mejorar la satisfacción docente y por ende la calidad de la educación.

### 5. ESTADO DEL ARTE

Desde que Bowen acuñara en 1953 la expresión Responsabilidad Corporativa, comenzaron a proliferar los escritos sobre el tema, dándose un fuerte impulso en 1984, cuando Peter Drucker escribió acerca del imperativo de convertir los problemas sociales en oportunidades económicas, concretándose en el primer reporte social publicado por una empresa en 1989 la compañía norteamericana Ben and Jerry hasta alcanzar a las grandes transnacionales en 1998, siendo la empresa Shell la primera en publicar un reporte social. (Carrasquero, 2008)

Este impulso por parte de las transnacionales llevó a que diversos organismos internacionales comenzaran a generar orientaciones y estándares para realizar dichos reportes sociales y para evaluar las acciones y políticas que en materia de Responsabilidad Social deberían tener las empresas. Es así como en el año 1998 la organización Social Accountability International (SAI) lanza la norma SA 8000 (Social Accountability 8000) y en 1999 la ONU lanza el Pacto Global y lo oficializa en julio del año 2000. En junio de ese mismo año se publica la guía del GRI (Global Reporting Initiative), y un año antes el Institute of Social and Ethical Accountability, había lanzado la norma AA 1000 (AccountAbility 1000). (Vergara, 2007)

Ante estas iniciativas, otro tipo de organizaciones distintas a las de las empresas, comenzaron a realizar adaptaciones de estos estándares e instrumentos de evaluación, para poder mostrar y demostrar su compromiso con la Responsabilidad Social.

De esta dinámica no ha escapado la Universidad, que ha venido pensando este tema. Sin embargo, la Universidad no puede ser medida netamente con los estándares empresariales ya que no puede homologarse a la empresa, debido a la naturaleza diferente de la institución universitaria.

#### La RSU en América Latina

Durante la última década ha habido un notable crecimiento del número de universidades dentro de América Latina partiendo de 164 instituciones en 1960 a aproximadamente 7500 en la actualidad, todo esto como fruto del trabajo de gobiernos, organismos internacionales y multilaterales entre otros; sin embargo el desmedido crecimiento ha traído consigo dificultades que impiden a las universidades cumplir con los objetivos para los que fue creada como son ser el motor de desarrollo científico, económico, tecnológico, político y cultural de la sociedad.

La Responsabilidad Social Universitaria se presenta actualmente como un desafío para las universidades, dado que este concepto implica que los centros de educación superior se comprometen no sólo a formar buenos profesionales, sino también personas sensibles a los problemas que enfrenta la sociedad, busca formar personas comprometidas con el desarrollo de su país y la inclusión social de los sectores más vulnerables, personas entusiastas y creativas en el desarrollo de su profesión trabajando mancomunadamente con la participación de la comunidad.

El objetivo principal de la Responsabilidad Social Universitaria es promover la utilidad social del conocimiento contribuyendo a la calidad de vida de la sociedad, en las universidades de América Latina se pueden observar indicios de aplicación de la RSU.

#### Satisfacción laboral

En lo referente a la motivación y satisfacción laboral existen muchas investigaciones y teorías al respecto, asiente las más conocidas están la teoría X y Y de Douglas Magregor y la teoría de las necesidades de Abraham Maslow.

Específicamente sobre la satisfacción del docente universitario existen algunos estudios al respecto que analizan aspectos como el género, la edad, el tipo de contrato como factores determinantes de la satisfacción laboral pero considerando la nueva normativa surgida en el Ecuador, así en el año 2009 el Consejo Nacional

de Evaluación y Acreditación (Conea) realizó una evaluación a toda la gestión académica y administrativa que realizan las universidades, en donde se constató la realidad de la educación ecuatoriana, planta docente, servicio, vinculación y demás aspectos, resulta interesante investigar cuales son las nuevas variables que inciden en la satisfacción e insatisfacción del docente ecuatoriano.

## 6. METODOLOGÍA

Se realizarán análisis y correlaciones entre las diferentes variables, partiendo de la información que se obtendrán de las siguientes fuentes:

- ¿ Encuestas
- ¿ Entrevistas
- ¿ Observación

Además se utilizará el método cualitativo y cuantitativo para la investigación

Diseño de los instrumentos de recolección de información:

El diseño de los instrumento de recolección serán establecidos en función de los objetivos planteados.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- ¿ Informe del Conea, [http://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Extracto\\_informe\\_CONEA.pdf](http://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Extracto_informe_CONEA.pdf).
- ¿ Ley orgánica de educación superior.
- ¿ BERTACHINI, Cora. El voluntariado corporativo una acción basada en valores destinados a la inclusión social. Encuentro de voluntarios corporativos. Fundación Compromiso
- ¿ HERRERA, Alma. La responsabilidad social universitaria en América Latina. Imprenta Madrid, ES: Mundi Prensa, 2008.
- ¿ VALLAEYSFrancoyo, DE LA CRUZ Cristina, SASIA Pedro M. Responsabilidad Social Universitaria, Manual de Primeros Pasos. Editorial Mc Graw Hill.
- ¿ KOONTZ Y WEHRICH, Administración una perspectiva global. Mc Graw Hill. Doceava edición.
- ¿ Carrasquero, C. M. (2008). La responsabilidad social universitaria como estrategia de vinculación con su entorno social. Retrieved Abril 25, 2013
- ¿ Salazar, H. Z. (2008). Fundación Universitaria Luis Amigo. Retrieved Abril 2013, from Construcción de un modelo de Balance Social para el cooperativismo de una región latinoamericana, el caso de Antioquia Colombia.
- ¿ Vergara, A. ( 2007). Responsabilidad Social Universitaria, entre la Economía y la Esperanza. Retrieved abril 22, 2013

## 8. RESULTADOS ESPERADOS

- ¿ Se conocerán las variables influyentes positiva o negativamente en la satisfacción del docente de la UPS.
- ¿ Los datos a obtener en las encuestas revelarán
- o La efectividad de las políticas de relación laboral aplicadas por la UPS.
- ¿ Una publicación en la revista Retos.

## 9. TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA Y/O SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

1. La Sede Cuenca contará con la información real en cuanto a la percepción de satisfacción o insatisfacción de su planta docente.
2. Podrá la universidad mejorar sus prácticas administrativas laborales con su docentes para en el futuro tener un alto impacto positivo de políticas laborales con su planta docente basándose en el informe de este proyecto.
3. Se publicará un artículo en la Revista Retos con los resultados de la investigación.

## 10. IMPACTOS DEL PROYECTO

- Impacto académico: mejoramiento de las habilidades investigativas de estudiantes y docentes.
- Científico: Una publicación en la revista académica
- Social: Mejorar las relaciones laborales con sus docentes.

**11. INFORMACIÓN DE COFINANCIADORES (en caso de que existieran)**

